



Bedingungen zum C24 Cashback Programm

Kunden eines C24 Smartkontos, C24 Pluskontos, bzw. C24 Maxkontos können gemäß Nr. 1 bis 5 dieser Bedingungen Smily Punkte bei der CHECK24 GmbH (im Folgenden „CHECK24“) sammeln und sich diese in Prämien oder Geld auszahlen lassen (im Folgenden „Cashback“). Dafür vergibt die C24 Bank GmbH (im Folgenden „Bank“) für entsprechende Zahlungen Smily Punkte, die auf dem Smily Punktekonto des Kunden bei CHECK24 gutgeschrieben werden. Das CHECK24 Treueprogramm Smily wird von der CHECK24 verwaltet. Informationen zu den bei der Bank gesammelten Smily Punkten werden zusätzlich in der C24 Bank App dokumentiert.

1. Teilnahmevoraussetzungen

Der Kunde kann am CHECK24 Treueprogramm Smily teilnehmen, d. h. er muss den Teilnahmebedingungen für das CHECK24 Treueprogramm Smily der CHECK24 GmbH zustimmen, die unter <https://smily.check24.de/terms> einsehbar sind. Weiter kann der Kunde über die C24 Bank App ein aktives CHECK24 Kundenkonto mit der C24 Bank App verknüpfen. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, kann der Kunde gemäß den folgenden Bedingungen und abhängig vom Kontomodell, Smily Punkte bei CHECK24 sammeln.

2. Art und Höhe der Bonifikation

Cashbacks können nur bei Verwendung der C24 Mastercard gesammelt werden. Die Bonifikation erfolgt in Form von Smily Punkten. Der Cashback-Wert eines Smily Punkts beträgt 0,01 €.

2.1 Basis-Cashback

Der Basis-Cashback wird für alle Zahlungen mit der C24 Mastercard gewährt, mit Ausnahme der unter Nr. 3 dieser Bedingungen genannten. Die Höhe des Basis-Cashbacks ist abhängig vom Kontomodell:

C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto
0,05 %, d.h. für 20,00 € Umsatz beträgt der Basis-Cashback 0,01 € bzw. 1 Smily Punkt.	0,1 %, d.h. für 20,00 € Umsatz beträgt der Basis-Cashback 0,02 € bzw. 2 Smily Punkte.	0,2 %, d.h. für 20,00 € Umsatz beträgt der Basis-Cashback 0,04 € bzw. 4 Smily Punkte.

Bei der Berechnung des Cashbacks wird auf volle Centbeträge mathematisch gerundet. Der kleinste mögliche Cashback beträgt 0,01 € bzw. 1 Smily Punkt.

Änderungen der Art oder Höhe des Basis-Cashbacks wird die Bank dem Kunden spätestens zwei Monate vor ihrem Wirksamwerden in elektronischer Form anbieten. Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese annimmt. Sollte der Kunde das Änderungsangebot der Bank ablehnen, ist die Bank berechtigt, das C24 Punkte Programm mit einer Frist von einem Monat gegenüber dem Kunden zu kündigen.

2.2 Aktions-Cashback

Die Bank ist berechtigt, für den Kauf von Waren oder die Nutzung von Dienstleistungen von Partnerunternehmen (im Folgenden „Partner“) auch temporär zusätzliche Bonifikationen anzubieten (im Folgenden „Aktions-Cashback“). Die Bank kann dabei frei über den Zeitraum und die Bonifikationshöhe entscheiden. Eine Liste der aktuellen Aktions-Cashbacks wird unter www.c24.de/aktions-cashback bereitgestellt.

Aktions-Cashbacks können nur gewährt werden, wenn der Kunde direkt beim Partner kauft und nicht über Online-Shops von Dritten. Beim Kauf von Produkten von einem Partner oder bei der Nutzung der Dienstleistungen eines Partners besteht ein Vertragsverhältnis ausschließlich zwischen dem Partner und dem Kunden. Die Bank ist nicht für die Leistung und das Verhalten des Partners oder für die über den Partner erworbenen Produkte oder Dienstleistungen verantwortlich.

3. Ausschluss von Transaktionen

Nicht als Zahlung gelten insbesondere folgende Transaktionen:

- Entgelte, die für die Überlassung bzw. die Nutzung der C24 Mastercard und des C24 Girokontos erhoben werden
- Einzahlungen
- Barabhebungen, Lastschriften und Überweisungen (inklusive Daueraufträge) vom Konto
- Zinsen
- Händlergutschriften
- Lotto-, Wett- und Casinoumsätze
- Käufe von Wertpapieren und Edelmetallen
- Transfers von Finanzmitteln (z. B. Abbuchungen durch PayPal, Kontoaufladungen per Kartenzahlungen etc.)
- Belastungen unter missbräuchlicher Verwendung der C24 Mastercard
- Transaktionen im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Veräußerung von digitalen handelbaren Gütern (z. B. NFTs oder handelbare Skins für Videospiele)

4. Höchstgrenze

Es können, abhängig vom Kontomodell, maximal folgende Smily Punkte gesammelt werden:

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto
Maximale Smily Punkte je Kalendermonat	10.000	10.000	10.000

Es können bei Aktions-Cashbacks abweichende Höchstgrenzen definiert werden, die unter www.c24.de/aktionen-cashback eingesehen werden können.

5. Rückerstattungen und Retouren

Smily Punkte für Umsätze, die storniert werden, werden ebenfalls storniert. Sollte der Punktesaldo bei Beendigung des C24 Smartkontos, C24 Pluskontos, oder des C24 Maxkontos einen negativen Punktestand aufweisen, so ist der Kunde verpflichtet, für diesen Ersatz zu leisten. Die Bank ist hierfür berechtigt, einen negativen Smily Punktesaldo in eine Forderung in Euro entsprechend der Umrechnungsweise nach Nr. 2 dieser Bedingungen umzuwandeln und das Konto des Kunden damit zu belasten.

6. Übertrag der Punkte an das Smily Punktekonto

Die gesammelten Punkte eines Monats werden nach Abzug stornierter Smily Punkte gebündelt am Ende des Monats auf das vom Kunden verbundene CHECK24 Smily Punktekonto übertragen.

7. Gültigkeit der Smily Punkte

Für die Gültigkeit der Punkte gelten die Regelungen der CHECK24 GmbH. Weitere Informationen sind unter <https://smily.check24.de/terms> einsehbar.

Bei Kündigung des C24 Smartkontos, C24 Pluskontos bzw. C24 Maxkontos werden die Punkte zum Ende des Monats, in dem die Kündigung erfolgt ist, dem Smily Punktekonto gutgeschrieben. Weitere Smily Punkte kann der Kunde über die Bank nach Kündigung nicht mehr sammeln.

8. Cashback bzw. Prämien

Die konkrete Ausgestaltung des Cashbacks bzw. der Prämien, wie z. B. die Art der Prämien und deren Gültigkeit, das Einlösungsverhältnis sowie die Einlösungsmodalitäten sind unter <https://smily.check24.de/terms> einsehbar.

9. Kündigung

Für die Kündigungsrechte des Kunden und der Bank gelten die Nr. 16 und 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechend.

10. Hinweis bezüglich der vertragsbezogenen Übermittlung von Daten an Dritte

Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs.1 b DSGVO) aus den Teilnahmebedingungen der CHECK24 GmbH, werden persönliche und transaktionsbezogene Daten von der Bank an diese weitergeleitet, u. a. die Verbuchung des Einkaufs mit der C24 Mastercard.

Dies beinhaltet die Übermittlung einer Zuordnungsnummer und die neu gesammelten Smily Punkte an die CHECK24 GmbH. Verantwortlicher für die dort stattfindende Datenverarbeitung ist die CHECK24 GmbH.

Die Bank übermittelt zudem personenbezogene Daten an Kooperationspartner des C24 Punkte Programms als Teil des CHECK24 Treueprogramms Smily, um eine korrekte Abrechnung der bei dem jeweiligen Partner generierten Punkte zu gewährleisten und nachvollziehen zu können, z. B. im Beschwerdefall. Hierbei werden folgende Daten an den Partner übermittelt: Name, Vorname, Transaktionsdatum, Preis und Referenznummer.

Die Datenübermittlung endet mit der Beendigung der Mitgliedschaft am C24 Punkte Programm als Teil des CHECK24 Treueprogramms Smily.