



Bedingungen für Multibanking und Vertragserkennung

I. Grundsätzliche Regelungen

1. Vertragserkennung

Die C24 Bank GmbH (im Folgenden „Bank“) bietet dem Kunden eine umfangreiche Vertragserkennung an. Diese Vertragserkennung wird nicht nur für das bei der Bank geführte Girokonto angeboten, sondern erstreckt sich auch auf weitere Konten des Kunden bei Fremdbanken (im Folgenden „Fremdkonto“ oder „Fremdkonten“), die seitens des Kunden im Rahmen des Multibanking integriert werden.

Insbesondere sind folgende Dienstleistungen als wesentliche von der Vertragserkennung erfasst:

- Vertragsübersicht
- Aufzeigen von Spar- und Optimierungspotenzialen
- Preisaktualisierung
- Kontoschutz

2. Weitere Bedingungen

Zusätzlich zu den Bedingungen für Multibanking und Vertragserkennung gelten die

- Allgemeinen Geschäftsbedingungen,
- Bedingungen für das Girokonto,
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr,
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA-Basislastschriftverfahren,
- Bedingungen für das Online Banking und die über die C24 Bank App geführte Kommunikation,
- die Datenschutzerklärung und
- das Preis- und Leistungsverzeichnis.

3. Allgemeine Regelungen für Multibanking und Vertragserkennung

(1) Voraussetzungen für die Nutzung von Multibanking und der Vertragserkennung

Damit der Kunde Multibanking und die Vertragserkennung nutzen kann, muss er über ein aktives CHECK24 Kundenkonto verfügen und dieses unabdingbar mit der C24 Bank App verknüpfen. Das CHECK24 Kundenkonto wird von der CHECK24 GmbH (im Folgenden „CHECK24“ genannt) betrieben. Es gelten eigene [Nutzungsbedingungen](#) von CHECK24 hierfür. Die zugehörigen Datenschutzhinweise von CHECK24 finden Sie [hier](#).

Die Nutzung der einzelnen Leistungen von Multibanking und der Vertragserkennung zu gewerblichen Zwecken, insbesondere der Nutzung im Rahmen der selbstständigen Vermittlung von Leistungsverhältnissen, ist untersagt.

Das Implementieren der Funktion Vertragserkennung in eigene Software oder Software Dritter ist untersagt.

(2) Hinzufügen und Entfernen von Multibanking und der Vertragserkennung

Der Kunde kann die Funktionen Multibanking und Vertragserkennung im App Bereich „Profil“ der C24 Bank App sowohl hinzufügen als auch entfernen. Die Vertragserkennung kann als einzige Funktion einzeln aktiviert und deaktiviert werden (siehe Nummer 4 Abs. 1 dieser Bedingungen).

Werden einzelne Fremdkonten oder sämtliche Fremdkonten, die im Rahmen des Multibankings eingebunden worden sind, durch den Kunden entfernt, werden infolgedessen sämtliche damit in Verbindung stehende Vertragserkennungen gelöscht.

Entfernt der Kunde die Funktion Vertragserkennungs- oder Multibanking in Gänze, stehen die nachstehenden Funktionen und die dazugehörigen Informationen dem Kunden nicht mehr zur Verfügung. Davon erfasst sind ebenfalls solche Informationen, die dem Kunden bis zum Zeitpunkt der Entfernung der Funktion bereitgestellt wurden.

4. Funktionen der Vertragserkennung

(1) Vertragsübersicht

Auf Basis der vorhandenen Kontoinformationen über das C24 Girokonto sowie über die mittels Multibanking eingebundenen Fremdkonten stellt die Bank dem Kunden eine Vertragsübersicht zur Verfügung. Diese enthält eine Auflistung der Verträge des Kunden nach Branche (z. B. Versicherungen, Mobilfunk).

Hierfür werden die Verträge, welche der Kunde über sein CHECK24 Kundenkonto abgeschlossen hat, analysiert und besonders gekennzeichnet. Hat der Kunde ebenso das CHECK24 Versicherungscenter in sein CHECK24 Kundenkonto integriert, werden ebenfalls die dort hinterlegten und verwalteten Versicherungsverträge des Kunden analysiert und herausgefiltert.

Die dadurch identifizierten Verträge werden nach Vertragstypen (beispielsweise Strom & Gas, Versicherung, Telekommunikation) kategorisiert. Zugehörige Vertragsinformationen, wie Vertragsanbieter, Kunden-/Vertragsnummern, Höhe und Häufigkeit der Ausgaben werden, sofern ersichtlich, aufbereitet, angezeigt und dem Kunden in der Vertragsübersicht zur Verfügung gestellt.

Sollten einzelne Verträge und Dauerschuldverhältnisse durch ein Unternehmen der CHECK24 Gruppe (siehe Nr. 7 dieser Bedingungen um welche Unternehmen es sich hier im Einzelnen handelt) vermittelt worden sein, werden diese dem jeweiligen Unternehmen der CHECK24 Gruppe zugeordnet, gespeichert und daraus eine „Referenznummer“ gebildet. Auch diese Referenznummer wird zur weiteren Verarbeitung gespeichert und entsprechend genutzt.

Damit besteht für die Bank in Bezug auf diese identifizierten Verträge eine eindeutige Verbindung zwischen dem eingebundenen Konto, dem CHECK24 Kundenkonto und dem entsprechenden Unternehmen der CHECK24 Gruppe.

Verträge, die nicht eindeutig zugeordnet werden konnten, werden für den Kunden entsprechend in der Vertragsübersicht gekennzeichnet.

Die im Rahmen von Multibanking und der Vertragserkennung ermittelten Auflistungen und Auswertungen dienen lediglich der Unterstützung der Vertragsoptimierung des Kunden. Sie stellen daher keine Empfehlung der Bank dar.

Der Kunde kann die Funktion Vertragsübersicht in der C24 Bank App im Bereich Profil separat aktivieren und deaktivieren.

(2) Aufzeigen von Spar- und Optimierungspotenzial

Auf Basis der erstellten Vertragsübersicht nach Nr. 4 Abs. 1 dieser Bedingungen und den darin enthaltenen Verträgen kann der Kunde in der C24 Bank App ggf. Alternativ-Angebote bzw. Sparpotenziale auf Grundlage bekannter Angaben hinsichtlich der jeweiligen erkannten Verträge vorfinden. Alternativ kann der Kunde auch in die Vergleichsdialoge bei den jeweiligen Unternehmen der CHECK24 Gruppe (siehe Nr. 7 dieser Bedingungen) einspringen.

Sollte es sich hierbei um einen Vertrag handeln, der in der Vergangenheit bereits von einem Unternehmen aus der CHECK24 Gruppe vermittelt wurde und/oder betreut wird, wird hierzu das jeweilige Unternehmen der CHECK24 Gruppe versuchen, basierend auf dort vorliegenden Daten, einen möglichst exakten Alternativpreis („Sparpotenzial“) anzuzeigen. Wurde der erkannte Vertrag hingegen nicht durch ein entsprechendes Unternehmen aus der CHECK24 Gruppe vermittelt bzw. dieses Unternehmen konnte den Vertrag mit den zur Verfügung gestellten Informationen nicht erkennen, wird das jeweilige Unternehmen dem Kunden nach besten Wissen und Gewissen einen möglichen Alternativpreis für diesen Vertrag ermitteln, der innerhalb der C24 Bank App angezeigt wird

(a) Mit der ausdrücklichen Aktivierung der Vertragserkennung (siehe Nr. 4 Abs. 1 dieser Bedingungen) wird die Funktion „Aufzeigen von Spar- und Optimierungspotenzial“ automatisch mit aktiviert.

(b) Der Kunde kann die Funktion nicht gesondert deaktivieren. Um die Funktion „Aufzeigen von Spar- und Optimierungspotenzial“ zu deaktivieren, muss der Kunde die übergeordnete Funktion „Vertragserkennung“ (siehe Nr. 4 dieser Bedingungen) deaktivieren.

(3) Preisaktualisierung

Die Funktion „Preisaktualisierung“ stellt eine Ergänzung zur Funktion „Vertragsübersicht“ (siehe Nr. 4 Abs. 1 dieser Bedingungen) dar. Bei Aktivierung dieser Funktion werden dem Kunden neben der Vertragsübersicht ebenfalls die jeweiligen, den einzelnen Verträgen tatsächlich zugeordneten Zahlungen und Gutschriften aufbereitet. Diese Informationen kann der Kunde auch in seinem CHECK24 Kundenkonto einsehen.

(a) Mit Aktivierung der Vertragserkennung wird die Funktion Preisaktualisierung automatisch aktiviert.

(b) Der Kunde kann die Funktion in Gänze oder selektiv für einzelne Verträge aus der Vertragsübersicht in der C24 Bank App im Bereich Profil durch Archivierung der Verträge deaktivieren.

(4) Kontoschutz

Die Bank stellt dem Kunden im Rahmen der Vertragserkennung die Funktion Kontoschutz zur Verfügung.

Der Kontoschutz beinhaltet die automatische Überprüfung von Kontoumsätzen im Zusammenhang mit einem bei der Vertragsübersicht erkannten Dauerschuldverhältnisse auf dem Konto, für welches der Kontoschutz in der C24 Bank App aktiviert wurde. Die getätigten Kontoumsätze werden hierbei auf Abweichungen zu den bisher im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen getätigten Kontoumsätzen geprüft.

Über die getätigten Kontoumsätze und gegebenenfalls auftretende Abweichungen wird der Kunde informiert.

Auf die vom Kontoschutz erfassten Dauerschuldverhältnisse hat die Bank keinen Einfluss. Die Bank ist berechtigt, einzelne Dauerschuldverhältnisse vom Kontoschutz auszuschließen.

(a) Der Kunde kann den Kontoschutz in seinem CHECK24 Kundenkonto für einzelne Verträge aktivieren.

(b) Dem Kunden steht es frei, jederzeit den Kontoschutz für sämtliche oder einzelne eingebundene Verträge in seinem CHECK24 Kundenkonto zu deaktivieren.

II. Besondere Regelungen

5. Hinzufügen und Entfernen von Funktionen

Die Bank behält sich das Recht vor, die Funktionalität einzelner Bestandteile der Vertragsübersicht jederzeit ohne vorherige Ankündigung weiterzuentwickeln, einzuschränken oder zu beenden.

6. Datenschutz

Die vom Nutzer erfassten oder übermittelten Daten werden ausschließlich im Rahmen der definierten und beanspruchten Funktionen verarbeitet.

Grundsätzliche Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung unter <https://c24.de/> zu finden.

7. Unternehmen der CHECK24 Gruppe

Eine Auflistung der einzelnen Unternehmen der CHECK24 Gruppe und der jeweiligen Datenschutzbestimmungen kann unter folgendem Link eingesehen werden: <https://www.check24.de/unternehmen/impressum/>