



Cookie Policy

Die C24 Bank GmbH (im Folgenden „Bank“) informiert mit dieser Cookie Policy über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Cookies bei der Nutzung der C24 Bank App und der Bank Webseite <https://c24.de> (im Folgenden „Webseite“, gemeinschaftlich bezeichnet: „Dienste“). Soweit Informationen sich ausschließlich auf die C24 Bank App oder Webseite beziehen, weist die Bank ausdrücklich darauf hin.

I. Verwendung und Kategorien

1. Grundsätzliche Verwendung von Cookies

Die Bank verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von Webbrowsern oder Apps auf dem Endgerät gespeichert werden. Cookies helfen dabei, die Angebote der Bank nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Einige Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Solche Cookies werden nach Beendigung der C24 Bank App- oder Browser-Sitzung von selbst gelöscht. Andere Cookies bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis sie aktiv gelöscht werden (Persistent Cookies). Solche Cookies helfen der Bank, den Benutzer bei Rückkehr auf der Webseite wiederzuerkennen.

Das Setzen von Cookies zur Ausübung elektronischer Kommunikationsvorgänge, Analyse Zwecken oder der Bereitstellung bestimmter Funktionen, erfolgt

- auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Der Kunde hat das Recht, Einwilligungen zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses zu widersprechen.

Dies kann, je nach Art der Datenverarbeitung, in den Browser-Einstellungen, durch die Wahl der Cookie-Banner-Einstellungen oder innerhalb der C24 Bank App vorgenommen werden. Die Deaktivierung von Cookies kann eingeschränkte Funktionalitäten des Dienstes zur Folge haben.

Darüber hinaus ist es für Personen, die von der Datenverarbeitung durch die Bank betroffen sind, jederzeit möglich, ihre Betroffenenrechte gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO über die in der Datenschutzerklärung der Bank genannten Kontaktadressen geltend zu machen.

Weitere Informationen zur Einwilligung und zum berechtigten Interesse sind in Gliederungsabschnitt II. und X. der Datenschutzerklärung aufgeführt.

2. Kategorien von Cookies – Definition

Es werden folgende Cookie-Kategorien unterschieden:

(1) Notwendig

Diese Services sind unbedingt erforderlich, um die technische Performance sowie die Sicherheit der Website zu gewährleisten, grundlegende Funktionen bereitzustellen und um Betrug zu verhindern.

Diese Cookies sind immer aktiv.

(2) Analytisch

Durch die Analyse des Nutzererlebnisses ist die Bank in der Lage, ihren Service bestmöglich bereitzustellen und Bugs zu vermeiden.

II. Eingesetzte Cookies auf der Webseite

3. Webseite - Kategorie „Notwendig“

Für alle unter Punkt 3.1 Kategorie „Notwendig“ genannten Cookies gilt als Rechtsgrundlage das Berechtigte Interesse der Bank nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage kann jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprochen werden.

(1) Source

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Das Cookie speichert den Kanal, über den der Benutzer auf die Webseite gelangt, so dass im Falle eines Vertragsabschlusses eine Kundensegmentierung vorgenommen werden kann.

Datenverarbeitung:

URL-Parameter: Information, über welchen Eingangskanal der Besucher auf die Webseite der Bank gelangt ist (SEA, Affiliate, CHECK24, etc.)

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach 30 Tagen.

(2) Devicetype

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Das Cookie speichert den Gerätetyp des Benutzers (Desktop, Tablet oder Mobile), so dass im Falle eines Vertragsabschlusses eine Kundensegmentierung vorgenommen werden kann.

Datenverarbeitung:

Devicetyp

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach 30 Tagen.

(3) Cid

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Tracking der Conversions von Google Kampagnen sowie Kampagnen anderer Werbepartner.

Datenverarbeitung:

Google Click ID, Kampagnen IDs

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach 30 Tagen.

(4) Keyword

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Tracking der Conversions von Google Kampagnen.

Datenverarbeitung:

Name der Kampagne, die über einen Google Suchergebnis-Link vom Benutzer ausgewählt worden ist

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach 30 Tagen.

(5) Matchtype

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Auswertung der Treffergenauigkeit von Sucheingaben über Google

Datenverarbeitung:

Wert der Treffergenauigkeit zwischen dem Suchbegriff des Benutzers und des bei Google hinterlegten Kampagnen-Namens – „exact“, „phrase“, „broad“

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach 30 Tagen.

(6) Model

Typ: Session Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Das Cookie wird gesetzt, um in der Antragstrecke für ein Girokonto das vom Benutzer jeweils gewählte Kontomodell der Bank angezeigt zu bekommen.

Datenverarbeitung:

Das vom Benutzer ausgewählte Kontomodell

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach dem Ende der Session.

(7) Card

Typ: Session Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Das Cookie wird gesetzt, um in der Antragstrecke für ein Girokonto die vom Benutzer ausgewählte Kartenfarbe angezeigt zu bekommen.

Datenverarbeitung:

Die vom Benutzer ausgewählte Kartenfarbe

Datenlöschung:

Die Datenlöschung erfolgt nach dem Ende der Session.

(8) Adjust

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Bereitstellung eines individuellen QR-Codes auf der Website zur benutzerfreundlichen Eröffnung eines Girokontos.

Datenverarbeitung:

Bei einem Klick auf den Button „Girokonto eröffnen“ werden von Adjust die Inhalte der Cookies „source“, „devicetype“, „cid“, „keyword“, „matchtype“, „model“ und „card“ in einen benutzerspezifischen Link zusammengeführt, der auf der Webseite als QR-Code dargestellt wird.

Der QR-Code bietet dem Benutzer eine komfortable, auf seiner Vorauswahl basierende Weiterleitung zur Eröffnung eines Girokontos und ermöglicht der Bank die Feststellung des Kanals, über den der Benutzer auf die Dienste der Bank gelangt ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt durch die Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin. Die Datenschutzhinweise der Adjust GmbH finden Sie unter: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

Datenlöschung:

Die Datenlöschung durch Adjust erfolgt nach spätestens 28 Tagen

4. Webseite - Kategorie „Analytisch“

(1) Nutzungsverhalten auf der Webseite

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen und zur Analyse der Benutzung der Webseite der Bank.

Datenverarbeitung:

- Nutzerverhalten (z. B. Seitenaufrufe)
- Die durch die Cookies unter Absatz 3.1 Punkt 1-7 erhobenen Informationen
- IP-Adresse
- Informationen zu Gerät (Browser, Plugins, Bildschirmgröße, Betriebssystem, Land, Sprache)

Die durch das Cookie erhobenen Informationen werden unmittelbar nach ihrer Erhebung und vor Speicherung auf den Servern der Bank anonymisiert.

Datenlöschung:

Die Löschung des Cookies erfolgt nach 180 Tagen.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) innerhalb des Cookie Banners beim Aufruf der Webseite. Diese Einwilligung kann jederzeit im Cookie Banner widerrufen werden.

III. Eingesetzte Cookies in der C24 Bank App

5. C24 Bank App - Kategorie „Notwendig“

(1) Überwachung der Systemstabilität und Ermittlung von Codefehlern

Kategorie: Notwendig

Typ: Session Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der Daten ist erforderlich,

- um die Auslieferung der C24 Bank App und der Web App zu ermöglichen,
- um ihre Kompatibilität für Kunden sicherzustellen und
- zur Missbrauchsbekämpfung und Störungsbehebung.

Hierfür ist es notwendig, technische Daten des abrufenden Gerätes zu loggen, um so frühestmöglich auf Darstellungsfehler, Angriffe auf die IT-Systeme der Bank und/oder Fehler der Funktionalität reagieren zu können.

Datenverarbeitung:

- Betriebssystem und Details (u. a. Version und Kernel)
- Hardware Daten (u. a. Model und Speicher)
- Boot Zeit des Geräts (z. B. 7.7.20. 8:30)
- Datum/Uhrzeit des Zugriffs
- Startzeit der App
- Aufgetretener Fehler und Stacktrace
- Anonyme Installationskennung

Diese Daten werden in Logfiles gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit personenbezogenen Daten eines konkreten Nutzers findet nicht statt, so dass eine Identifizierung einzelner Seitenbesucher nicht erfolgt.

Die Daten der Kunden werden anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt.

Datenlöschung:

Die Datenlöschung auf dem Mobilgerät erfolgt unmittelbar nach der anonymen Übertragung auf die Server der Bank.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Die Verarbeitung erfolgt, solange eine gültige Vertragsbeziehung mit dem Kunden für die Bereitstellung eines Girokontos durch die Bank existiert.

(2) Adjust

Kategorie: Notwendig

Typ: Persistent Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Die Bank bietet dem Kunden Möglichkeiten, Angebote der CHECK24 Gruppe zu nutzen, z. B. Kredite. Um diese Angebote wahrzunehmen, ist eine aktive Auswahl eines Links durch den Kunden erforderlich. Zur korrekten Weiterleitung an das gewählte Angebot über die C24 Bank App nutzt die Bank die Technologie Adjust, ein Dienst der Adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37a, 10405 Berlin. Die Datenschutzhinweise der Adjust GmbH finden Sie unter: <https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

Datenverarbeitung:

Adjust verwendet zur Feststellung der Herkunft des Links sowie des Installations- und Nutzungsstatus von Apps, auf die eine Weiterleitung erfolgt, die pseudonymisierte IDFA (Identifier for Advertisers) oder Android-ID sowie die pseudonymisierte IP- und MAC-Adresse.

Datenlöschung:

Die Datenlöschung durch Adjust erfolgt nach spätestens 28 Tagen

Rechtsgrundlage:

Als Rechtsgrundlage gilt das Berechtigte Interesse der Bank nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage kann jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprochen werden.

6. C24 Bank App - Kategorie „Analytisch“**(1) Nutzungsanalyse der C24 Bank App durch Matomo**

Kategorie: Analytisch

Typ: Session Cookie

Zweck der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur statistischen Auswertung von Zugriffen und zur Analyse der Benutzung der C24 Bank App.

Datenverarbeitung:

- Nutzerverhalten (z. B. Seitenaufrufe)
- Informationen zu Gerät (OS Version, Bildschirmgrößen, App-Version, Land, Sprache)
- IP-Adresse

Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung und vor ihrer Speicherung durch Matomo auf den internen Servern der Bank anonymisiert.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden auf einem Server der Bank gespeichert.

Datenlöschung:

Die Datenlöschung auf dem Mobilgerät erfolgt unmittelbar nach der anonymen Übertragung auf die Server der Bank.

Rechtsgrundlage:

Als Rechtsgrundlage gilt das Berechtigte Interesse der Bank nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage kann jederzeit gemäß Art. 21 DSGVO widersprochen werden.