



## Preis- und Leistungsverzeichnis

### A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Flexkonto	C24 Basiskonto
<b>I. Persönliche Konten</b>					
<b>1. Preismodell für Privatkonten</b>					
Kontoführung ohne Guthaben-, Dispozinsen und Verwahrentgelt (monatlich)	0,00 EUR	5,90 EUR	9,90 EUR	0,00 EUR <sup>1</sup>	5,90 EUR
Pocket (Anzahl der Unterkonten)	4	6	8	4	4
ARAG Konto- und Käuferschutz Plus	-	0,00 EUR	0,00 EUR	-	-
Basis-Cashback in Form von CHECK24 Punkten (in % des Umsatzes mit der C24 Mastercard)	0,05 %	0,1 %	0,2 %	-	-
Aktions-Cashback <sup>2</sup> in Form von CHECK24 Punkten (in % des Umsatzes mit der C24 Mastercard)	Bis zu 2,50 %	Bis zu 5,00 %	Bis zu 10,00 %	-	-
Maximaler Cashback aus Basis- und Aktions-Cashbacks (je Kalendermonat)	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	-	-
CHECK24 Reise GoldClub Mitgliedschaft	-	-	0,00 EUR	-	-
Priorisierter Kundenservice	-	-	0,00 EUR	-	-
Postenentgelt Buchungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>2. Digitale Kontodokumente</b>					
Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Rechnungsabschluss	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Entgeltaufstellung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>II. Bankauskunft</b>					
Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Einholung einer allgemeinen Bankauskunft (Inland und Ausland) im Auftrag des Kunden	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
<b>III. Sonstiges</b>					
Guthabenzinsen p. a.	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Dispokredit p. a. (eingeräumte Überziehung)	6,99 %	6,99 %	6,99 %	10,99 %	-
Geduldete Überziehung p. a.	10,99 %	10,99 %	10,99 %	10,99 %	10,99 %
Verwahrentgelt berechnet auf die Summe aller täglich fälligen Guthaben auf allen Konten p.a					
Bis 100.000,00 EUR	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Ab 100.000,01 EUR	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
PocketPLUS (monatlich pro Unterkonto mit Zahlungsfunktion)	2,90 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	2,90 EUR	2,90 EUR
Mahnung (ab der 2. Mahnung)	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Nachforschungsauftrag <sup>3</sup> (der Preis wird nur berechnet, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Auskunft und Nachforschung bei Pfändung (nur bei Sonderleistungen der Bank, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen gehen)	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Versandpauschale	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Posrückläufer (sofern vom Kunden schuldhaft verursacht)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Überweisungsrückruf	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Überweisungsbestätigung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Saldenbestätigung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Anschriftenermittlung	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Digitaler Kontowechselservice zur Unterstützung beim selbstständigen Kontowechsel	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Beleghafte Kontenwechselhilfe nach ZKG; je Benachrichtigung eines Lastschriftenempfängers über den Kontowechsel durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Flexkonto	C24 Basiskonto
Beleghafte Kontenwechsellieferhilfe nach ZKG; je Benachrichtigung eines Gutschriftenzahlers über den Kontowechsel durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Beleghafte Kontenwechsellieferhilfe nach ZKG; je Einrichtung eines Dauerauftrages durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Erstattung des Kartenpreises durch den Kunden bei einer Kündigung oder Herabstufung <sup>4</sup> durch den Kunden innerhalb der ersten 3 Monate seit Kontoeröffnung	-	9,50 EUR	-	-	-
Erstattung des Kartenpreises durch den Kunden bei einer Kündigung oder Herabstufung <sup>4</sup> durch den Kunden innerhalb der ersten 6 Monate seit Kontoeröffnung	-	-	49,50 EUR	-	-

## B. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten für Privatkunden

### I. Bargeldeinzahlungen und

#### Bargeldauszahlungen

##### 1. Bargeldauszahlungen am

##### Geldautomaten in Euro<sup>6</sup> (je

##### Kalendermonat)

Bei aktiver Nutzung <sup>6</sup> mit der C24 Mastercard (kostenlos)	4 x 0,00 EUR	6 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	8 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	2 x 0,00 EUR	-
Bei nicht aktiver Nutzung <sup>6</sup> mit der C24 Mastercard (kostenlos)	2 x 0,00 EUR	2 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	2 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	-	-
Jede weitere Bargeldauszahlung mit der C24 Mastercard	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR

##### 2. Bargeldauszahlungen am

##### Geldautomaten in Fremdwährung<sup>5</sup> (je

##### Kalendermonat)

Bei aktiver Nutzung <sup>6</sup> mit der C24 Mastercard (kostenlos)	-	6 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	8 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	-	-
Bei nicht aktiver Nutzung <sup>6</sup> mit der C24 Mastercard (kostenlos)	-	2 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	2 x 0,00 EUR <sup>7</sup>	-	-
Jede weitere Bargeldauszahlung mit der C24 Mastercard	1,75 % des Umsatzes + 2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	1,75 % des Umsatzes + 2,00 EUR	1,75 % des Umsatzes + 2,00 EUR

##### 3. Bargeldeinzahlungen (je

##### Kalenderjahr)

Über die ReiseBank AG (kostenlos)	-	1 x 0,00 EUR	1 x 0,00 EUR	-	-
Jede weitere Einzahlung bis einschließlich 5.000,00 EUR über die ReiseBank AG	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Jede weitere Einzahlung über 5.000,00 EUR über die ReiseBank AG	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR

##### 4. Bargeldauszahlungslimite der C24

##### Mastercard<sup>8</sup>

Tageslimit	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR
Monatslimit	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR

### II. Überweisungen

#### 1. SEPA-Überweisungen innerhalb

#### Deutschlands und in andere Staaten

#### des EWR (Europäischer

#### Wirtschaftsraum) in Euro

##### 1.1 Überweisungsaufträge

a) Annahmefrist für Überweisungsaufträge

Vor 14:00 an Bankarbeitstagen der Bank

b) Ausführungsfristen für

Überweisungsaufträge

Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag spätestens innerhalb folgender Frist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht

Maximal ein Bankarbeitstag

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Flexkonto	C24 Basiskonto
c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen					
Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt dann folgende Entgelte:					
Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers an ein anderes Kreditinstitut	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
d) Sonstige Entgelte					
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Zurverfügungstellung der erhaltenen Informationen bei Wiederbeschaffungsversuch	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung oder Änderung in der C24 Bank App durch den Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
<b>1.2 Entgelte bei eingehenden Überweisungen</b>					
Bei einem Überweisungseingang werden folgende Entgelte berechnet:					
Überweisung in Euro	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

### III. Zahlungen aus Lastschriften

#### 1. SEPA-Basislastschrift

##### a) Ausführungsfristen für Lastschriftzahlungen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb folgender Frist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht

Maximal ein Bankarbeitstag

##### b) Entgelte

Lastschrifteinlösung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift mangels Kontodeckung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR

### IV. Zahlungskarten

#### 1. Debitkarte

a) Ausgabe einer C24 Mastercard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
b) Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei					
Änderung des Namens des Karteninhabers	8,00 EUR	8,00 EUR	99,00 EUR	8,00 EUR	8,00 EUR
Von ihm veranlassten Kontowechsel	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte, soweit die Bank die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben, weder zu vertreten hat noch diese ihr zuzurechnen sind	8,00 EUR	8,00 EUR	99,00 EUR	8,00 EUR	8,00 EUR
c) Einsatz der C24 Mastercard an Terminals von Handels- und Dienstleistungsunternehmen					
In Euro	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
In Fremdwährung	1,75 % des Umsatzes	1,75 % des Umsatzes	0,00 EUR	1,75 % des Umsatzes	1,75 % des Umsatzes

*Hinweis:* Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel C des Verzeichnisses

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Flexkonto	C24 Basiskonto
d) Bezahlungen mittels Smartphone Bezahlsystem					
Apple Pay	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Google Pay	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
e) Limit für kontaktlose Zahlungen ohne Karten-PIN	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR
f) Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Debitkarten-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger					
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Zahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:					
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des EWR				Maximal ein Bankarbeitstag	
Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro				Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt	
Kartenzahlungen außerhalb des EWR				Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt	

## C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden

### 1. Maßgeblichkeit der Kontowährung

Erfolgt ein Zahlungsvorgang in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird der Zahlungsbetrag dem Konto gleichwohl in der Kontowährung belastet oder gutgeschrieben.

### 2. Kartenumsätze in fremder Währung

Kartenumsätze in fremder Währung rechnet die jeweilige Zahlungskartenorganisation um. Dabei gilt der von ihr am Tag des Transaktionseingangs bei der Zahlungskartenorganisation ermittelte Umrechnungskurs. Der angewendete Umrechnungskurs sowie die prozentuale Abweichung vom Euro-Referenzwechsellkurs der EZB können unter folgendem Link eingesehen werden: [www.c24.de/wechselkurse](http://www.c24.de/wechselkurse).

## D. Ratenkredite

Mahnung (ab der 2. Mahnung)	3,00 EUR
Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbank <sup>9,10</sup>	3,00 EUR
Ratenpause <sup>11</sup>	20,00 EUR
Ratenplanänderung	40,00 EUR
Anschriftenermittlung	25,00 EUR

## Allgemeine Informationen zur Bank

### I. Name und Anschrift der Bank

C24 Bank GmbH  
Speicherstraße 55  
60327 Frankfurt

### II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

### III. Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden: [beschwerdemanagement@c24.de](mailto:beschwerdemanagement@c24.de).

### IV. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn  
BaFin-Registernummer: 156362

### V. Eintragung im Handelsregister

C24 Bank GmbH, Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 114517

### VI. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

### VII. Bankarbeitstage

Die Bank unterhält den für die Ausführung eines von Zahlungsvorgängen (z. B. Überweisungen, Lastschriften und Daueraufträge) erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme von:

- Sonnabenden
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)
- Werktage, an denen die Bank geschlossen bleibt (z. B. wegen regionaler Feiertage, Karneval, Betriebsversammlungen).

An Tagen, die keine Bankarbeitstage der Bank sind, kann es zur Ausführung einer Zahlung kommen. Diese sind:

- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- Tag der Deutschen Einheit
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)

### VIII. Schutz der Einleger

Die Bank ist der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen.

- <sup>1</sup> Bei einem Guthaben von mindestens 150,00 EUR an jedem Tag im Monat zum Tagesschluss. Für jeden Kalendermonat, in welchem diese Voraussetzung nicht erfüllt wird, fällt im Folgemonat ein Entgelt für die Kontoführung von 5,90 EUR an.
- <sup>2</sup> Der Anteil des Aktions-Cashbacks richtet sich nach der jeweils geltenden Aktion und ist von dieser abhängig.
- <sup>3</sup> Zzgl. eventuell anfallender Kosten des Auskunft gebenden Kreditinstitutes.
- <sup>4</sup> Herabstufung bedeutet Kontowechsel von einem Kontotyp zu einem Kontotypen mit niedrigeren Kontoführungsgebühren.
- <sup>5</sup> Der Betreiber des Geldautomaten kann dem Kunden unabhängig von den Gebühren der Bank ein direktes Entgelt berechnen. Die Höhe des Entgeltes wird dem Kunden vor Auszahlung des Betrags am Geldautomaten mitgeteilt und vom Automatenbetreiber erhoben.
- <sup>6</sup> Aktive Nutzung bedeutet, dass in jedem Kalendermonat mindestens zwei Lastschriften auf das Konto des Kunden gezogen werden, um Verbindlichkeiten des Kunden aus Dauerschuldverhältnissen, wie z. B. Verträgen aus Gas- und Stromlieferung, Versicherungen, Miete oder Fitnesscenterverträgen, zu erfüllen. Erst wenn im vierten Kalendermonat nach Kontoeröffnung keine zwei Lastschriften eingezogen werden oder die Anzahl der Lastschriften pro Kalendermonat später weniger als zwei beträgt, reduziert sich die Anzahl möglicher unentgeltlicher Abhebungen. Lastschriften, die durch den Einsatz der C24 Mastercard getätigt werden, gelten nicht als aktive Nutzung.
- <sup>7</sup> Diese Anzahl steht dem Kunden höchstens zur Verfügung, und zwar unabhängig davon, ob der Kunde seine kostenlosen Abhebungen in EUR oder in einer Fremdwährung getätigt hat.
- <sup>8</sup> Das Limit kann vom Kunden in seinen C24 Bank App-Einstellungen angepasst werden.
- <sup>9</sup> Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der Bank kein oder ein geringerer Schaden oder Aufwand entstanden ist.
- <sup>10</sup> Soweit durch schuldhaftes Verhalten des Kunden veranlasst, zzgl. Fremdkosten.
- <sup>11</sup> Bei gegenüber dem Herauslagezeitpunkt unveränderter Bonität ist pro Jahr eine Ratenpause möglich. Voraussetzungen sind keine Zahlungsrückstände und pünktliche Zahlung der letzten, vor der auszusetzenden Rate fälligen elf Raten.