



Preis- und Leistungsverzeichnis

A. Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit Privatkunden

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Basiskonto
I. Persönliche Konten				
1. Preismodell für Privatkonten				
Kontoführung (monatlich)	0,00 EUR	5,90 EUR	9,90 EUR	5,90 EUR
Pocket (Anzahl der Unterkonten mit Zahlungsfunktion inklusive Tagesgeldpocket)	4	20	20	4
Anzahl erlaubter Teilnehmer (Bevollmächtigte) je Hauptkonto / Pocket	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Gemeinschaftskonto (Anzahl je Hauptkonto)	1	1	1	-
Kontoführung Gemeinschaftskonto (monatlich)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-
Pocket im Gemeinschaftskonto (Anzahl der Unterkonten mit Zahlungsfunktion)	4	4	4	-
AXA Käuferschutz	-	0,00 EUR	0,00 EUR	-
Basis-Cashback in Form von Smily Punkten (in % des Umsatzes mit der C24 Mastercard)	0,05 %	0,1 %	0,2 %	-
Aktions-Cashback ¹ in Form von Smily Punkten (in % des Umsatzes mit der C24 Mastercard)	Bis zu 2,50 %	Bis zu 5,00 %	Bis zu 10,00 %	-
Maximaler Cashback aus Basis- und Aktions-Cashbacks (je Kalendermonat)	100,00 EUR	100,00 EUR	100,00 EUR	-
CHECK24 Treueprogramm Smily Level-3-Mitgliedschaft	-	-	0,00 EUR	-
Priorisierter Kundenservice	-	-	0,00 EUR	-
Postenentgelt Buchungen	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2. Digitale Kontodokumente				
Kontoauszug	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Rechnungsabschluss	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Entgeltaufstellung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
3. Preismodell für Tagesgeldkonten				
Tagesgeldpocket	1	1	1	-
Kontoführung (monatlich pro Tagesgeldpocket)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-
Zinssatz und Höchstbetrag für die Verzinsung p. a.	Variabel Der aktuell gültige Zinssatz und der Höchstbetrag für die Verzinsung ist der C24 Bank App zu entnehmen oder kann beim Kundenservice erfragt werden			
II. Verwahrentgelt				
Verwahrentgelt berechnet auf die Summe aller täglich fälligen Sichteinlagen auf allen Konten p. a.				
Bis 100.000,00 EUR	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Ab 100.000,01 EUR	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
III. Dispokredit (bonitätsabhängig)				
1. Individueller Dispokredit p. a. (eingewilligte Überziehung) nach erweiterter Bonitätsprüfung				
Dispokredit Höhe	Bis 10.000,00 EUR	Bis 10.000,00 EUR	Bis 10.000,00 EUR	-
2. Geduldete Überziehung p. a.	11,49 %²	11,49 %²	11,49 %²	11,49 %²
IV. Guthabenzinsen				
Guthabenzinsen p. a.	Die Höhe des Zinssatzes ergibt sich aus der Höhe des Zinssatzes für die Einlagefazilität des Eurosystems der Europäischen Zentralbank (Stand 04.11.2024: 3,25 %) abzüglich 1,50 Prozentpunkten ³			
Höchstbetrag für die Verzinsung pro Girokonto	50.000,00 EUR	50.000,00 EUR	50.000,00 EUR	50.000,00 EUR

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Basiskonto
Höchstbetrag für die Verzinsung pro Pocket	5.000,00 EUR	5.000,00 EUR	5.000,00 EUR	5.000,00 EUR
V. Sonstiges				
Mahnung (ab der 2. Mahnung)	1,10 EUR	1,10 EUR	1,10 EUR	1,10 EUR
Nachforschungsauftrag ⁴ (der Preis wird nur berechnet, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Auskunft und Nachforschung bei Pfändung (nur bei Sonderleistungen der Bank, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen gehen)	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Versandpauschale	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Postrückläufer (sofern vom Kunden schuldhaft verursacht)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Überweisungsrückruf	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
Überweisungsbestätigung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Saldenbestätigung	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
Anschriftenermittlung	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Digitaler Kontowechselservice zur Unterstützung beim selbstständigen Kontowechsel	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft an Dritte im Auftrag des Kunden	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Einholung einer allgemeinen Bankauskunft (Inland und Ausland) im Auftrag des Kunden	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR	25,00 EUR
Beleghafte Kontowechselhilfe nach ZKG; je Benachrichtigung eines Lastschriftenempfängers über den Kontowechsel durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Beleghafte Kontowechselhilfe nach ZKG; je Benachrichtigung eines Gutschriftenzahlers über den Kontowechsel durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Beleghafte Kontowechselhilfe nach ZKG; je Einrichtung eines Dauerauftrages durch die Bank (nur für Kunden mit ursprünglicher Lieferadresse in Deutschland)	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR

B. Preise und Leistungsmerkmale bei Zahlungsdiensten für Privatkunden

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Basiskonto
I. Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen				
1. Bargeldauszahlungen am Geldautomaten⁵ oder im Partnergeschäft⁶ in Euro (je Kalendermonat)				
Mit der C24 Mastercard (kostenlos)	4 x 0,00 EUR ⁷	20 x 0,00 EUR ⁷	20 x 0,00 EUR ⁷	-
Jede weitere Bargeldauszahlung mit der C24 Mastercard	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Jede weitere Bargeldauszahlung im Partnergeschäft ⁶	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Mit der C24 girocard	Der Automatenbetreiber erhebt ein direktes Entgelt für jede Bargeldauszahlung ⁵			
2. Bargeldauszahlungen am Geldautomaten in Fremdwährung⁵ (je Kalendermonat)				
Mit der C24 Mastercard (kostenlos)	4 x 0,00 EUR ⁷	20 x 0,00 EUR ⁷	20 x 0,00 EUR ⁷	-
Jede weitere Bargeldauszahlung mit der C24 Mastercard	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
3. Bargeldeinzahlungen (je Kalendermonat)				
Über die ReiseBank AG ⁸ bis einschließlich 5.000,00 EUR oder im Partnergeschäft ⁶ (kostenlos)	-	1 x 0,00 EUR	1 x 0,00 EUR	-
Jede weitere Einzahlung im Partnergeschäft ⁶	1,75 % des Einzahlungsbetrags	1,75 % des Einzahlungsbetrags	1,75 % des Einzahlungsbetrags	1,75 % des Einzahlungsbetrags
Jede weitere Einzahlung bis einschließlich 5.000,00 EUR über die ReiseBank AG ⁸	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR	7,50 EUR
Jede weitere Einzahlung über 5.000,00 EUR über die ReiseBank AG ⁸	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
4. Bargeldauszahlungslimite der C24 Mastercard				
Tageslimit ⁹	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR	2.500,00 EUR
Monatslimit	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR	20.000,00 EUR
5. Bargeldeinzahlungs- und Bargeldauszahlungslimite im Partnergeschäft⁶				
Je Einzahlung	999,99 EUR	999,99 EUR	999,99 EUR	999,99 EUR
Je Auszahlung	300,00 EUR	300,00 EUR	300,00 EUR	300,00 EUR
Innerhalb von 24 Stunden (kombiniert)	999,99 EUR	999,99 EUR	999,99 EUR	999,99 EUR
II. Überweisungen				
1. SEPA-Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) in Euro				
1.1 Überweisungsaufträge				
a) Annahmefrist für Überweisungsaufträge	Vor 14:00 an Bankarbeitstagen der Bank			
b) Ausführungsfristen für Überweisungsaufträge				
Die Bank ist verpflichtet, sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag spätestens innerhalb folgender Frist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht	Maximal ein Bankarbeitstag			

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Basiskonto
c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen				
Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt dann folgende Entgelte:				
Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers an ein anderes Kreditinstitut	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Überweisung mit IBAN des Zahlungsempfängers innerhalb der Bank	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Echtzeitüberweisung (monatlich kostenlos)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
d) Sonstige Entgelte				
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrages	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Bearbeitung der Wiederbeschaffung einer Überweisung mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Zurverfügungstellung der erhaltenen Informationen bei Wiederbeschaffungsversuch	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR
Dauerauftrag: Einrichtung oder Änderung in der C24 Bank App durch den Kunden	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

1.2 Entgelte bei eingehenden

Überweisungen

Bei einem Überweisungseingang werden folgende Entgelte berechnet:

Überweisung in Euro	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
---------------------	----------	----------	----------	----------

2. Nicht-SEPA-Überweisungen

Entgelte bei eingehenden

Überweisungen

Bei einem Überweisungseingang einer Nicht-SEPA-Überweisung werden folgende Entgelte berechnet:

	15,00 EUR ¹⁰	15,00 EUR ¹⁰	15,00 EUR ¹⁰	15,00 EUR ¹⁰
--	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------

III. Zahlungen aus Lastschriften

SEPA-Basislastschrift

a) Ausführungsfristen für

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb folgender Frist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht

Maximal ein Bankarbeitstag

b) Entgelte

Lastschrifteinlösung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift mangels Kontodeckung	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR	3,00 EUR

IV. Zahlungskarten

Debitkarte

a) Ausgabe einer C24 Mastercard	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
b) Individuelle Personalisierung einer C24 Mastercard	3,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	-
c) Ausgabe einer virtuellen C24 Mastercard				
Maximal (Anzahl)	20	20	20	-
Kostenlos (Anzahl)	1	20	20	-
Zusätzlich kostenlos bei Nutzung eines Gemeinschaftskontos (Anzahl)	1	1	1	-
Jede weitere einmalig	1,99 EUR	-	-	-
d) Ausgabe einer C24 girocard (monatlich)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

	C24 Smartkonto	C24 Pluskonto	C24 Maxkonto	C24 Basiskonto
e) Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte auf Wunsch des Kunden bei				
Änderung des Namens des Karteninhabers	8,00 EUR	8,00 EUR	49,50 EUR ¹¹ (C24 Mastercard) 8,00 EUR (C24 girocard)	8,00 EUR
Von ihm veranlassten Kontowechsel einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte, soweit die Bank die Umstände, die zur Ausstellung der Ersatzkarte geführt haben, weder zu vertreten hat noch diese ihr zuzurechnen sind	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
	8,00 EUR	8,00 EUR	49,50 EUR ¹¹ (C24 Mastercard) 8,00 EUR (C24 girocard)	8,00 EUR
f) Kartenzahlung mit der C24 Mastercard				
In Euro	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
In Fremdwährung	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Bei Lotterien, Casinos, Wett- und sonstigen Anbietern von Spielen mit Geldeinsatz			zzgl. 3,00 % des Umsatzes	
<i>Hinweis:</i> Die Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsumsätzen ergibt sich aus Kapitel C des Verzeichnisses				
g) Kartenzahlung mit der C24 girocard innerhalb des deutschen girocard-Systems in Euro				
	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
h) Limit für kontaktlose Zahlungen ohne Karten-PIN				
	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR	50,00 EUR
i) Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Debitkarten-Verfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger				
Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Zahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:				
Kartenzahlungen in Euro innerhalb des EWR			Maximal ein Bankarbeitstag	
Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als Euro			Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt	
Kartenzahlungen außerhalb des EWR			Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt	

C. Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften für Privatkunden

1. Maßgeblichkeit der Kontowährung

Erfolgt ein Zahlungsvorgang in einer anderen Währung als der Kontowährung, wird der Zahlungsbetrag dem Konto gleichwohl in der Kontowährung belastet oder gutgeschrieben.

2. Kartenumsätze in fremder Währung

Kartenumsätze in fremder Währung rechnet die jeweilige Zahlungskartenorganisation um. Dabei gilt der von ihr am Tag des Transaktionseingangs bei der Zahlungskartenorganisation ermittelte Umrechnungskurs. Der angewendete Umrechnungskurs sowie die prozentuale Abweichung vom Euro-Referenzwechsellkurs der EZB können unter folgendem Link eingesehen werden: www.c24.de/wechselkurse.

D. Ratenkredite

Mahnung (ab der 2. Mahnung)	1,10 EUR
Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbank ^{12,13}	3,00 EUR
Ratenpause ¹⁴	20,00 EUR
Ratenplanänderung	40,00 EUR
Anschriftenermittlung	25,00 EUR

Allgemeine Informationen zur Bank

I. Name und Anschrift der Bank

C24 Bank GmbH
Neue Mainzer Straße 14-18
60311 Frankfurt

II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

III. Bankinterne Beschwerdestelle

Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden: beschwerdemanagement@c24.de.

IV. Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
BaFin-Registernummer: 156362

V. Eintragung im Handelsregister

C24 Bank GmbH, Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 114517

VI. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden ist Deutsch.

VII. Bankarbeitstage

Die Bank unterhält den für die Ausführung eines von Zahlungsvorgängen (z. B. Überweisungen, Lastschriften und Daueraufträge) erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen mit Ausnahme von:

- Sonnabenden
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)
- Werktage, an denen die Bank geschlossen bleibt (z. B. wegen regionaler Feiertage, Karneval, Betriebsversammlungen).

An Tagen, die keine Bankarbeitstage der Bank sind, kann es zur Ausführung einer Zahlung kommen. Diese sind:

- Christi Himmelfahrt
- Pfingstmontag
- Fronleichnam
- Tag der Deutschen Einheit
- Heiligabend (24. Dezember)
- Silvester (31. Dezember)

Für SEPA-Echtzeitüberweisungen gilt: Bankarbeitstag ist jeder Tag eines Jahres.

VIII. Schutz der Einleger

Die Bank ist der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen.

- ¹ Der Anteil des Aktions-Cashbacks richtet sich nach der jeweils geltenden Aktion und ist von dieser abhängig.
- ² Zur Anwendung gelangter Bezugzinssatz 0,50 % - auf Basis des Referenzzinssatzes: Zinssatz der Europäischen Zentralbank für Hauptrefinanzierungsgeschäfte vom 27.07.2022: 0,50 % - Letztmalige Anpassung des Sollzinssatzes am 01.09.2022.
- ³ Die vereinbarte Obergrenze des Referenzzinssatzes beträgt 4,50 %. Sofern der Referenzzinssatz die vereinbarte Obergrenze überschreitet, berechnet sich der tatsächliche Guthabenzinssatz aus der Höhe des Referenzzinssatzes von 4,50 % abzüglich 1,50 Prozentpunkten.
Die vereinbarte Untergrenze des Referenzzinssatzes beträgt 1,50 %. Liegt der Referenzzinssatz bei 1,50 % oder wird dieser Schwellenwert unterschritten, beträgt der Guthabenzins 0,00 % p.a.
- ⁴ Zzgl. eventuell anfallender Kosten des Auskunft gebenden Kreditinstitutes.
- ⁵ Der Betreiber des Geldautomaten kann dem Kunden unabhängig von den Gebühren der Bank ein direktes Entgelt berechnen. Die Höhe des Entgeltes wird dem Kunden vor Auszahlung des Betrags am Geldautomaten mitgeteilt und vom Automatenbetreiber erhoben.
- ⁶ Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen im Partnergeschäft werden in Kooperation mit dem Dienst viacash angeboten. Eine Übersicht der verfügbaren Partnergeschäfte ist der C24 Bank App zu entnehmen oder unter <https://www.viacash.com/> einsehbar.
- ⁷ Diese Anzahl steht dem Kunden höchstens zur Verfügung, und zwar unabhängig davon, ob der Kunde seine kostenlosen Abhebungen in EUR oder in einer Fremdwährung getätigt hat.
- ⁸ Bei Bargeldeinzahlungen über die Reisebank AG kann diese dem Kunden bei der Einzahlung von Euromünzen unabhängig von den Gebühren der Bank ein direktes Entgelt berechnen.
- ⁹ Das Limit kann vom Kunden in seinen C24 Bank App-Einstellungen angepasst werden.
- ¹⁰ Bei einer SHARE-Überweisung können bereits durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und bei der Bank als das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
Bei einer BEN-Überweisung können bereits von jedem der vorgeschalteten Kreditinstitute (überweisendes oder zwischengeschaltetes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen worden sein.
Sofern mit dem Kunden nicht abweichend vereinbart, werden die Entgelte direkt vom Überweisungsbetrag abgezogen, bevor eine Gutschrift auf dem auf dem Konto erfolgt. Originalbetrag und Entgelte werden in der Abrechnung bzw. im Kontoauszug separat ausgewiesen.
- ¹¹ Gegen eine reduzierte Gebühr von 8,00 EUR kann alternativ eine Plastikkarte als Ersatzkarte für die C24 Mastercard ausgestellt werden.
- ¹² Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass der Bank kein oder ein geringerer Schaden oder Aufwand entstanden ist.
- ¹³ Soweit durch schuldhaftes Verhalten des Kunden veranlasst, zzgl. Fremdkosten.
- ¹⁴ Bei gegenüber dem Herauslagezeitpunkt unveränderter Bonität ist pro Jahr eine Ratenpause möglich. Voraussetzungen sind keine Zahlungsrückstände und pünktliche Zahlung der letzten, vor der auszusetzenden Rate fälligen elf Raten.